

**Reklamačný formulár/formulár na vrátenie tovaru**

Vážený zákazník, správne vyplnenie tohto formuláru je nevyhnutné pre úspešný proces reklamácie/vrátenia tovaru. Vyplnený a podpísaný formulár zašlite spolu s tovarom na našu adresu. Nedodržanie tejto povinnosti predĺži dobu vybavovania predmetnej záležitosti. Pri odosielaní tovaru prosíme dodržať všeobecné obchodné podmienky najmä bod 8 a 10. Ďakujeme za pochopenie!

Vyplňte prosím nasledujúce údaje

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Číslo objednávky:

Dátum objednávky:

Mailová adresa:

Podpis kupujúceho:

**Vrátenie tovaru do 14 dní od prevzatia tovaru**

Kód tovaru	Názov tovaru	Počet kusov	Dôvod

Uvedený tovar žiadate (zakrúžkujete požadovanú možnosť):

1. Vymeniť za iný tovar – uveďte kód nového produktu, jeho názov a počet kusov
2. Vrátiť peniaze na účet – uveďte číslo účtu a kód banky: \_\_\_\_\_

**Reklamácia zakúpeného tovaru v období 24 mesiacov od prevzatia tovaru**

Kód tovaru	Názov tovaru	Počet kusov	Závada/Dôvod

O priebehu reklamácie a možnostiach jej vybavenia budete bezodkladne informovaní e-mailom.